

Transfert d'argent par mandat cash

Vous voulez transférer de l'argent liquide à la personne de votre choix ? Vous pouvez utiliser le mandat cash. Nous vous expliquons comment faire.

Qu'est-ce qu'un mandat cash ?

Le mandat cash vous permet de transférer de l'argent liquide, en France et à l'étranger, à la personne de votre choix. Cette opération ne doit pas être liée à un **échange commercial**.

Exemple

Le mandat cash peut être utilisé pour envoyer de l'argent à sa famille à l'étranger.

Contrairement au virement, le montant d'un mandat cash est récupérable en liquide, sans passer par un compte bancaire.

Le mandat cash est généralement utilisé par les personnes qui se trouvent dans une des situations suivantes :

Absence de compte bancaire

Impossibilité de produire un justificatif de domicile

Absence d'autre moyen de paiement (virement, carte bancaire ou chèque).

À noter

un mineur ne peut pas envoyer de mandat cash.

Comment envoyer un mandat cash ?

Le mandat peut être envoyé depuis une agence ou par internet.

Depuis une agence

Vous pouvez vous rendre dans un bureau de change proposant le service.

Il existe également des agences spécialisées dans ce type de transaction notamment pour les mandats vers l'étranger.

Vous devez **remplir un formulaire** précisant votre identité, vos coordonnées et celles du bénéficiaire.

Pour sécuriser la transaction, certains formulaires prévoient une question secrète. La bénéficiaire doit donner la réponse pour débloquer l'argent.

Vous devez :

Remettre ce formulaire au guichet, après y avoir inscrit le montant à transférer

Conserver une copie du formulaire.

Vous devez **communiquer au bénéficiaire** les informations suivantes :

Montant

Coordonnées du mandat

Réponse à la question secrète, si elle est prévue.

L'opérateur peut fixer un montant maximum en fonction du pays d'envoi ou de réception.

Vous devez **régler le montant de votre transfert, les frais de dossier et** éventuellement, les **frais de change**.

En ligne

Vous pouvez effectuer le mandat cash à partir de l'espace sécurisé du site d'un prestataire proposant le service.

L'opérateur peut fixer un montant maximum en fonction du pays d'envoi ou de réception.

Comment réceptionner un mandat cash ?

Si vous êtes bénéficiaire d'un mandat cash, vous devez rendre dans un bureau de change appartenant au réseau utilisé par l'expéditeur du mandat.

Vous devez :

Présenter une pièce d'identité

Donner les références du mandat communiquées par l'expéditeur.

La réponse à une question secrète peut aussi vous être demandée. Cette information doit vous avoir été fournie par l'expéditeur.

Vous recevez **directement** en espèces le montant du mandat. Si le mandat a été envoyé depuis un autre pays, la somme est convertie en monnaie locale.

Attention

si le montant est élevé, le guichet peut demander à être prévenu 1 ou 2 jours avant de remettre les espèces.

Quel est le coût d'un mandat cash ?

Le coût varie suivant les prestataires et les options choisies.

Il est souvent payé par l'expéditeur, y compris en cas d'opérations de change.

Opérations bancaires

Et aussi...

- Douane : transfert d'argent ou de fonds de la France vers l'étranger
- Douane : argent ou valeur transférée en France depuis l'étranger

Où s' informer ?

- Assurance Banque Épargne Info Service



Ville de
Palavas-les-Flots

Mairie de Palavas-les-Flots

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots

Tél. : 04 67 07 73 00