

## Comment obtenir une attestation de droits (attestation Vitale) ?

Les démarches à effectuer pour obtenir une attestation de droits varient selon votre régime, que vous soyez au régime général ou à un autre régime (par exemple : MSA, mutuelles de la fonction publique, régimes spéciaux). L'attestation de droits peut être indispensable pour certaines démarches liées à la vie courante.

### Remboursement des soins par la Sécurité sociale

#### Conditions du remboursement des soins

Médecin traitant et parcours de soins coordonnés

Ticket modérateur, forfait, franchises

Carte Vitale

Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

Ordonnance

Feuille de soins

Accord (entente) préalable

Tiers payant

### Remboursement par type de dépense

Consultation médicale

Consultation médicale d'un enfant

Télésanté : télémédecine (téléconsultation, télésurveillance...)

Hospitalisation

Médicaments

Frais de transports

Cure thermale

Lunettes et lentilles

Soins dentaires

### Remboursement à 100 %

Affection de longue durée (ALD)

Femme enceinte

Vous avez plusieurs moyens de vous procurer une attestation de droits.

Vous pouvez télécharger l'attestation à partir de votre compte ameli (rubrique : « Mes démarches ») :

#### À noter

si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez le créer :

En ligne

Par téléphone

Ou dans un point d'accueil

• Obtenir une attestation de droits

Vous pouvez utiliser **les bornes automatiques multiservices** disponibles dans les organismes d'assurance maladie.

Vous pouvez imprimer votre attestation depuis cette borne.

Ameli liste les bornes existantes. Pour cela vous devez renseigner votre code postal.

#### Où s'adresser ?

##### Assurance maladie – 3646

Pour obtenir des renseignements sur vos droits et démarches, poser une question sur votre dossier, signaler un changement de situation ou encore consulter vos remboursements.

**Par téléphone**

**3646**

Ouvert du lundi au vendredi.

**Attention** : les horaires varient selon votre département.

En règle générale, les horaires d'ouverture sont au minimum de 8h30 à 16h30.

Service gratuit + prix appel, depuis un téléphone fixe ou mobile.

Depuis Mayotte, composez le 02 69 61 91 91 :

Du lundi au jeudi de 7h30 à 14h30

Le vendredi de 7h30 à 12h

Depuis l'étranger : +33 1 84 90 36 46 (service gratuit + prix d'un appel).

Pour faciliter les réponses, **pensez à vous munir de votre carte Vitale** avant de contacter l'Assurance maladie.

**Par messagerie et tchat**

Connectez-vous sur votre compte Ameli : cliquer sur "Mes démarches" puis "consulter mon espace d'échanges".

Vous pouvez aussi utiliser ameliBOT. Ce chatbot peut vous aider à envoyer un mail. Il peut vous mettre en relation avec votre caisse d'Assurance maladie.

En effet, si au bout de 2 requêtes, ameliBOT ne vous apporte pas une réponse satisfaisante, vous pourrez contacter un conseiller de l'Assurance Maladie via l'espace d'échanges du compte Ameli.

#### À savoir

Si vous êtes **sourd ou malentendant**, vous pouvez contacter un conseiller par visio-interprétation.

**Attention**

La copie papier des informations contenues dans votre carte Vitale, qui vous est transmise en même temps que la carte, n'a pas valeur d'attestation de droits.

**Quelle est l'utilité d'une attestation de droits (attestation Vitale) ?**

Cette attestation est indispensable pour justifier d'une affiliation à l'Assurance maladie **notamment** dans les situations suivantes :

Auprès de certains professionnels de santé

Hospitalisation

Nouvelle embauche dans une entreprise

Inscription dans une crèche

Souscription à une mutuelle

Pour les personnes affiliées à un régime autre que le régime général, il faut contacter l'organisme de rattachement.

Cet organisme vous indiquera de quelle façon (par exemple : mail, téléphone...) demander l'attestation de droits.

Par exemple :

MSA

Mutuelles de la fonction publique pour certains agents publics

Régimes spéciaux de la Sécurité sociale (RATP, SNCF...)

**Attention**

La copie papier des informations contenues dans votre carte Vitale, qui vous est transmise en même temps que la carte, n'a pas valeur d'attestation de droits.

**Quelle est l'utilité d'une attestation de droits (attestation Vitale) ?**

Cette attestation est indispensable pour justifier d'une affiliation à l'Assurance maladie **notamment** dans les situations suivantes :

Auprès de certains professionnels de santé

Hospitalisation

Nouvelle embauche dans une entreprise

Inscription dans une crèche

Souscription à une mutuelle

**Questions – Réponses**

- A quel organisme de Sécurité sociale est-on rattaché pour l'assurance maladie ?

Toutes les questions réponses

**Et aussi...**

- Carte Vitale

**Pour en savoir plus**

- Régime général : obtenir une attestation de droits  
Source : Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam)
- Liste des bornes  
Source : Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam)
- Créer votre compte ameli  
Source : Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam)
- Contactez un conseiller par visio-interprétation (sourds et malentendants)  
Source : Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam)

**Où s'informer ?**

- Vous dépendez du régime général :  
Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)
- Vous dépendez du régime agricole :  
Mutualité sociale agricole (MSA)

**Services en ligne**

- Obtenir une attestation de droits  
Téléservice

**Et aussi...**

- Carte Vitale



**Ville de  
Palavas-les-Flots**

*Mairie de Palavas-les-Flots*

*Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.*

*Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots*

*Tél. : 04 67 07 73 00*