

## Aide à domicile (services à la personne) : recrutement d'un salarié

En tant que **particulier employeur**, vous pouvez **embaucher vous-même** un salarié ou vous adresser à un **organisme mandataire** pour qu'il effectue **à votre place** les **démarches** d'embauche. Un organisme **prestataire** peut également mettre son **propre** personnel à votre disposition : dans ce cas, vous êtes **simplement le client** d'un **prestataire** de services. Nous faisons un point sur la réglementation.

Les **conditions de recrutement** sont **différentes** si le salarié est employé **directement** ou si l'employeur a **recours à un organisme**.

### Particulier employeur : aide à domicile (services à la personne)

Pour effectuer **à votre domicile** des , vous pouvez **embaucher directement** un salarié.

Vous devenez un **particulier employeur** et vous devez notamment **respecter les formalités** d'embauche suivantes :

#### Établir un contrat de travail par écrit

Obtenir une **immatriculation** en tant qu'employeur auprès de l' Urssaf

Vérifier l'**identité** de votre salarié et la **validité de son titre de séjour** s'il est **travailleur étranger non-européen**

Pour **effectuer** vos démarches de **façon simplifiée**, vous pouvez utiliser le ou le (**bulletin de paie**, calcul et déclaration des cotisations sociales, **prélèvement à la source**).

Vos **démarches** et vos **interlocuteurs** sont **différents** en fonction des **emplois** occupés.

Votre besoin concerne la **garde d'enfant à domicile**.

Vous devez utiliser les services du centre **Urssaf Service Pajemploi** si vous touchez le :

- Urssaf Service Pajemploi en ligne

Vos besoins concernent des **tâches à votre domicile**.

Ce sont par exemple, des tâches **d'entretien de la maison**, petits travaux de **bricolage**, soutien **scolaire** ou **cours** à domicile, **aide et accompagnement** aux actes essentiels de la vie.

Vous devez **utiliser** les services du centre **Urssaf service Cesu** :

- Adhérer au chèque emploi service universel (Cesu)

Vous souhaitez employer un salarié qui a une activité **principale de jardinier**. Cette activité relève du **secteur agricole**.

Lors de son **embauche**, vous devez le **déclarer** en utilisant une **déclaration préalable à l'embauche** pour salarié agricole :

- Déclaration préalable à l'embauche en ligne pour les salariés agricoles (DPAE-MSA)

#### À noter

Lorsque l'employeur embauche un salarié pour la **1<sup>re</sup> fois** et qu'il n'est pas encore immatriculé auprès des Urssaf ou de la MSA , il demande son immatriculation **au plus tard le 1<sup>er</sup> jour travaillé**.

Il procède à l'enregistrement du salarié, **après** réception de son numéro d'immatriculation.

Vous pouvez **recourir** à un organisme **mandataire** ou **prestataire de services** à la personne.

Vous êtes **l'employeur** du salarié à domicile lorsque vous passez par un organisme **mandataire**.

Lorsque vous passez par un organisme **prestataire**, cet organisme **est l'employeur**. Il met ses propres salariés à **votre disposition**.

Vous **conservez** le **statut d'employeur**. C'est **vous** qui **contrôlez l'exécution** du travail de votre salarié et qui **versez** le salaire.

Dans ce cas, l'organisme **mandataire** de services à la personne (une association par exemple) se charge :

Du **recrutement** (**expérience professionnelle, aptitudes et qualifications**)

De la **gestion administrative** du salarié (**contrat de travail, bulletin de paie**, calcul et déclaration des cotisations sociales, **prélèvement à la source**).

L'organisme mandataire **doit** vous **informer** de vos **principales responsabilités** en tant qu'employeur (contrôler l'exécution du travail, donner des instructions, sanctionner, etc.)

Il vous **facture** cette prestation.

Il existe un annuaire des services à la personne :

- Rechercher un organisme de services à la personne

Le particulier conclut un contrat commercial avec l'organisme prestataire de services.

Cet organisme **est l'employeur** des salariés intervenants à votre domicile.

L'organisme prestataire de services vous **facture** ensuite les prestations qui sont effectuées par **ses propres salariés** et s'occupe de **toutes** les formalités administratives (contrat de travail, paiement du salaire, gestion des absences, etc).

Il existe un annuaire des services à la personne :

- Rechercher un organisme de services à la personne

#### Questions – Réponses

- Quelles sont les activités de services à la personne et comment y recourir ?
- Particulier employeur : à quoi sert le Cesu déclaratif et comment l'utiliser ?
- Un particulier employeur peut-il payer un salarié avec un Cesu préfinancé ?
- Un particulier employeur peut-il embaucher un salarié étranger ?
- Un particulier peut-il payer un auto-entrepreneur par Cesu préfinancé ?

Toutes les questions réponses

**Et aussi...**

- Particulier employeur : contrat de travail du salarié à domicile
- Paie du salarié à domicile employé par un particulier

**Pour en savoir plus**

- Site des services à la personne  
Source : Ministère chargé des finances
- Site officiel du particulier employeur et du salarié  
Source : Urssaf Caisse nationale (ex-Acoss)
- Urssaf service Pajemploi  
Source : Urssaf Caisse nationale (ex-Acoss)

**Où s'informer ?**

**• Urssaf service Cesu**

Pour s'informer si vous êtes un particulier employeur utilisant le Cesu ou un salarié déclaré avec le dispositif Cesu

**Par téléphone**

0 806 802 378 – (Service gratuit + Prix d'appel variable selon l'opérateur téléphonique).

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

En Martinique et Guadeloupe : jusqu'à 11h

En Guyane : jusqu'à 12h

À la Réunion : de 11h à 19h

Depuis l'étranger : 00 33 806 802 378 (Service gratuit + Prix d'appel variable selon l'opérateur téléphonique).

**Par courriel**

Accès au formulaire de contact

**Par courrier**

Urssaf service Cesu

63, rue de la Montat

42 961 Saint-Étienne cedex 9

**Services en ligne**

- Cesu en ligne  
Téléservice
- Urssaf Service Pajemploi en ligne  
Téléservice
- Rechercher un organisme de services à la personne  
Outil de recherche

**Et aussi...**

- Particulier employeur : contrat de travail du salarié à domicile
- Paie du salarié à domicile employé par un particulier

**Textes de référence**

- Code du travail : article L7232-6  
Mise en œuvre des activités par des organismes mandataires et prestataires
- Circulaire du 11 avril 2019 relative à la déclaration et à l'agrément des organismes de services à la personne
- Convention collective nationale des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile du 15 mars 2021



Ville de  
**Palavas-les-Flots**

Mairie de Palavas-les-Flots

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots

Tél. : 04 67 07 73 00