

### Quelles garanties en cas d'achat d'un produit ?

Lorsque vous achetez un produit, le vendeur **professionnel** doit vous accorder les 2 garanties suivantes :

Garantie de conformité

Garantie contre les vices cachés

Le vendeur professionnel peut également vous accorder, gratuitement ou moyennant le paiement d'une somme, une garantie commerciale ou contractuelle.

En revanche, lorsque vous achetez un produit à un vendeur **particulier**, celui-ci vous accorde uniquement la garantie légale des vices cachés.

### Garanties

#### Et aussi...

- Achat d'un produit : garantie commerciale ou contractuelle
- Achat d'un produit : garantie légale des vices cachés
- Achat d'un produit : garantie légale de conformité

#### Où s'informer ?

##### • 0809 540 550 DGCCRF – RéponseConso

Vous rencontrez une difficulté suite à un achat ? Vous avez une interrogation sur un point de droit avant d'acheter ou commander ?

Vous pouvez obtenir une réponse par un agent de la DGCCRF en appelant le **0809 540 550**.

Horaires d'ouverture du service :

Lundi et mardi : de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h15

Mercredi : de 13h15 à 17h15

Jeudi : de 8h30 à 12h30

Vendredi : de 8h30 à 16h

Numéro non surtaxé

#### Textes de référence

- Code civil : articles 1602 à 1649  
Obligations du vendeurs
- Code de la consommation : articles L217-3 à L217-20  
Garantie légale de conformité
- Code de la consommation : article L241-5  
Sanctions civiles
- Code de la consommation : articles L217-1 à L217-2  
Garantie légale des vices cachés
- Code de la consommation : articles L111-1 à L111-8  
Obligation d'information
- Code de la consommation : articles L211-1 à L211-4  
Présentation des contrats
- Code civil : articles 1641 à 1649  
Garantie légale des vices cachés
- Code de la consommation : articles R111-1 à D111-19  
Obligation d'information précontractuelle
- Code de la consommation : articles L221-5 à L221-7  
Information pré-contractuelle
- Code de la consommation : articles D211-1 à R217-12  
Conditions générales des contrats



Ville de

**Palavas-les-Flots**

Mairie de Palavas-les-Flots

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots

Tél. : 04 67 07 73 00