

### Comment se faire rembourser une somme avec l'aide d'une société de recouvrement ?

Si vous doutez qu'une personne soit en mesure de vous rembourser à la date prévue la somme qu'elle vous doit, vous pouvez charger une société de recouvrement amiable de lui réclamer cette somme pour votre compte.

#### À savoir

vous pouvez préférer un autre moyen de **recouvrement amiable**, comme le recours à un commissaire de justice (pour une procédure simplifiée de recouvrement) ou à un juge (pour une injonction de payer).

#### Qu'est-ce qu'une société de recouvrement ?

Une société de recouvrement est une entreprise qui se charge de réclamer le remboursement d'une somme que vous doit un débiteur.

Elle agit pour le compte d'un créancier (entreprise ou personne) qui a signé une convention avec elle. Elle facture ses services au créancier.

La société de recouvrement n'a pas de moyens d'action spécifiques : elle a le droit de réclamer la somme due par courrier (lettres de mise en demeure de payer) ou par téléphone. De plus, elle doit respecter certaines règles lorsqu'elle intervient.

#### Comment charger une société de recouvrement d'intervenir ?

Avant toute action de société de recouvrement, vous devez conclure une convention avec elle.

Cette convention doit indiquer les informations suivantes :

Origine de la créance

Montant des sommes dues par le débiteur avec l'indication distincte des différents éléments de la créance

Conditions de fixation de la rémunération de la société de recouvrement que vous devrez payer

Conditions dans lesquelles la société de recouvrement vous reversera les sommes encaissées pour votre compte

La convention doit avoir en annexe le contrat d'assurance « responsabilité civile professionnelle » de la société de recouvrement.

#### À savoir

La société de recouvrement doit prouver avoir un compte dans un établissement de crédit agréé, servant uniquement à recevoir les sommes récupérées auprès des débiteurs.

#### Comment intervient une société de recouvrement ?

La société de recouvrement peut réclamer au débiteur la somme due par courrier (lettres de mise en demeure de payer) ou par téléphone.

La suite dépend de la réaction du débiteur :

Lorsque le débiteur paie sa dette en totalité, la société chargée du recouvrement vous en informe.

Elle vous reverse les sommes reçues dans le délai inscrit dans la convention.

Si aucun délai n'est inscrit dans la convention, un délai d'un mois à partir de l'encaissement effectif du remboursement s'applique.

L'intervention de la société de recouvrement s'achève alors.

Lorsque le débiteur paie une partie de sa dette, la société chargée du recouvrement vous en informe.

Elle vous reverse les sommes reçues dans le délai inscrit dans la convention.

Si aucun délai n'est inscrit dans la convention, un délai d'un mois à partir de l'encaissement effectif du remboursement s'applique.

L'intervention de la société de recouvrement (qui est une procédure de recouvrement amiable) s'achève lorsque le délai fixé au débiteur pour payer est dépassé.

Pour obtenir le remboursement intégral de l'impayé, vous pouvez choisir d'engager une procédure judiciaire (démarche auprès du tribunal) dans le but d'obtenir qu'une saisie soit pratiquée à l'encontre de votre débiteur.

#### À savoir

Le recours au tribunal engendre des frais qui seront facturés au débiteur.

L'intervention de la société de recouvrement (qui est une procédure de recouvrement amiable) s'achève lorsque le délai fixé au débiteur pour payer est dépassé.

Pour obtenir le remboursement de l'impayé, vous pouvez choisir d'engager une procédure judiciaire (démarche auprès du tribunal) dans le but d'obtenir qu'une saisie soit pratiquée à l'encontre de votre débiteur.

#### À savoir

Le recours au tribunal engendre des frais qui seront facturés au débiteur.

#### Saisies et recouvrements

### **Saisie d'argent**

Saisie sur salaire (ou "saisie des rémunérations")

Saisie sur compte bancaire

Saisie administrative à tiers détenteur (SATD)

Solde bancaire insaisissable (SBI)

### **Saisie d'un bien**

Saisie conservatoire

Saisie-vente

Saisie d'un véhicule à moteur

Saisie-appréhension : livraison ou restitution d'un bien

Saisie immobilière

### **Autre recouvrement**

Aide aux victimes d'infraction pénale pour recouvrer les dommages et intérêts

Calcul de l'intérêt légal

Reconnaissance de dette entre particuliers

#### **Questions – Réponses**

- Que faire si une société de recouvrement vous réclame de l'argent ?

Toutes les questions réponses

#### **Et aussi...**

- Recouvrement de dettes en France : injonction de payer et procédure simplifiée

#### **Pour en savoir plus**

- Le recouvrement amiable des créances  
Source : Institut national de la consommation (INC)

#### **Où s'informer ?**

- Point-justice

#### **Textes de référence**

- Code des procédures civiles d'exécution : article L124-1  
Principes généraux
- Code des procédures civiles d'exécution : articles R124-1 à R124-7  
Conditions et procédure de recouvrement amiable



**Ville de  
Palavas-les-Flots**

*Mairie de Palavas-les-Flots*

*Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.*

*Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots*

*Tél. : 04 67 07 73 00*