

## Chèques-vacances pour un salarié du secteur privé

Vous êtes salarié et souhaitez obtenir des chèques-vacances pour payer des prestations liées aux loisirs et aux vacances (hébergement, restauration, activités culturelles...) ? Nous vous indiquons quelle est la démarche à suivre pour en bénéficier.

### Que sont les chèques-vacances ?

Les chèques-vacances sont des titres de paiement qui permettent de **financer des vacances et des activités culturelles et de loisirs**.

Ils se présentent sous l'une des formes suivantes :

Chèques-vacances papier sous forme d'un carnet de chèques

Chèques-vacances dématérialisés (chèques-vacances connect ou e-chèques-vacances).

### Qui peut bénéficier des chèques-vacances ?

Vous pouvez bénéficier des chèques-vacances si vous êtes dans l'une des situations suivantes :

**Salarié**, quelles que soient la nature de votre contrat de travail, taille de l'entreprise et renouvellement fiscal de référence (RFR)

#### Salarié d'un particulier employeur

##### À savoir

Les dirigeants ou gérants d'une **entreprise de moins de 50 salariés** peuvent eux-mêmes bénéficier des chèques-vacances, tout comme les **travailleurs indépendants**. Pour cela, ils doivent s'adresser directement à l'**ANCV** .

##### Où s'adresser ?

#### Agence nationale des chèques-vacances (ANCV)

Informations sur les chèques-vacances et les coupons sport

##### Par téléphone

**0 969 320 616**

Prix d'un appel vers un numéro fixe

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h

#### Par téléphone pour les personnes sourdes ou malentendantes

En téléchargeant l'application Acceo

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h

##### Par mail

Accès au formulaire de contact

Les chèques-vacances peuvent être utilisés par vous-même, mais aussi par **votre conjoint, concubin ou partenaire de Pacs et les personnes fiscalement à votre charge**.

### Quel est le montant des chèques-vacances ?

Tout dépend du format des chèques-vacances.

Ils prennent la forme de coupures de 10 € , 20 € , 25 € ou 50 € .

Il est possible de **changer librement de format** à tout moment, dès 30 € , pour passer aux chèques-vacances dématérialisés :

Les frais pour le changement de format s'élèvent à 10 € . Ce montant est retenu sur le montant total échangé.

- Demande d'échange de chèques-vacances ou de mise en recherche de titres perdus ou volés

Ils sont d'une valeur de 20 € à 60 € pour des paiements au centime près.

Il est possible de **changer librement de format** à tout moment, dès 30 € , pour passer aux chèques-vacances papier :

Les frais pour le changement de format s'élèvent à 10 € . Ce montant est retenu sur le montant total échangé.

- Demande d'échange de chèques-vacances ou de mise en recherche de titres perdus ou volés

### Vers qui s'adresser pour obtenir des chèques-vacances ?

Pour obtenir des chèques-vacances, vous devez vous adresser :

À la **direction des ressources humaines de l'entreprise pour laquelle vous travaillez**

Ou au **CSE de l'entreprise pour laquelle vous travaillez**

Ou à **votre employeur**.

Le dispositif des chèques-vacances n'est **pas une obligation pour l'employeur**. Ce n'est donc **pas un droit**.

L'employeur, après consultation du CSE ou, en son absence, des délégués du personnel ou de toute autre instance de concertation ayant compétences en matière sociale, définit, les éventuelles conditions d'attribution des chèques-vacances.

### Quelle est la contribution financière de l'employeur ou CSE aux chèques-vacances ?

Vous **financez une partie** de vos chèques-vacances. A cela s'ajoute une **participation de votre entreprise ou du CSE**.

Votre participation financière est demandée **avant la délivrance de vos chèques-vacances**.

À savoir

Dans les **entreprises de plus de 50 salariés**, le CSE peut prendre en charge l'**intégralité du montant** des chèques-vacances, sans financement de l'entreprise.

La **contribution de l'employeur** ne peut pas dépasser le pourcentage suivant :

80 % maximum de la valeur libératoire des chèques-vacances si votre rémunération moyenne au cours des 3 derniers mois précédent l'attribution est inférieure à 3 925 € par mois. **Votre participation est donc de 20 % minimum.**

50 % de la valeur libératoire des chèques-vacances si votre rémunération moyenne au cours des 3 derniers mois précédent l'attribution est supérieure à 3 925 € par mois. **Votre participation est donc de 50 % minimum.**

Ces pourcentages sont **majorés** de 5 % par enfant à charge et de 10 % par enfant en situation de handicap, titulaire de la carte d'invalidité ou de la carte "priorité pour personne handicapée", dans la limite de 15 % .

#### À savoir

La valeur réelle des chèques-vacances est toujours supérieure à ce qu'ils vous ont coûté.

#### Quelle est la durée de validité des chèques-vacances ?

Les chèques-vacances ont une durée de validité de **2 ans**, en plus de leur année d'émission.

Par exemple, un chèque-vacances émis en 2023 est valable jusqu'au 31 décembre 2025.

Les chèques-vacances non utilisés peuvent être **échangés dans les 3 mois** suivant la fin de la période d'utilisation contre des chèques-vacances d'un même montant par le biais d'un téléservice :

- Demande d'échange de chèques-vacances ou de mise en recherche de titres perdus ou volés

Pour échanger des chèques-vacances dématérialisés, vous devez vous connecter à votre compte puis aller dans le menu Echanges.

#### Attention

En l'absence de demande d'échange avant la fin du 3<sup>e</sup> mois suivant l'expiration de leur période de validité, les **chèques sont périssables**.

Les frais pour échanger les chèques-vacances s'élèvent à . Ce montant est retenu sur le montant total échangé.

#### Comment utiliser les chèques-vacances ?

Tout dépend du format des chèques-vacances.

#### À savoir

L'utilisation frauduleuse des chèques-vacances notamment par des personnes autres que les bénéficiaires, ou pour d'autres dépenses que celles autorisées, peut être punie d'une amende d'au maximum 1 500 € ( 3 000 € en cas de récidive).

#### Chèques-vacances papier

Les chèques-vacances papier peuvent être utilisés en France métropolitaine, en outre-mer et dans l'Union européenne .

Ils sont acceptés par les prestataires conventionnés par l'Agence nationale pour les chèques-vacances (ANCV) :

- Utiliser vos chèques-vacances

#### Attention

Les professionnels du tourisme et de loisirs n'ont pas à rendre la monnaie sur les chèques-vacances papier.

#### Chèques-vacances dématérialisés

Les chèques dématérialisés peuvent être utilisés en France métropolitaine, en outre-mer et dans l'Union européenne.

Les chèques dématérialisés sont acceptés par les sites de réservation en ligne conventionnés par l'ANCV .

Les chèques dématérialisés peuvent être utilisés pour faire des achats à distance, 24h/24, mais aussi sur place.

- Utiliser vos e-chèques-vacances sur l'application Chèque-vacances connect

#### Que faire en cas de perte ou vol des chèques-vacances ?

En cas de perte ou de vol des chèques-vacances, il faut engager une procédure de mise en recherche à l' ANCV .

Pour cela, il faut utiliser un téléservice :

- Demande d'échange de chèques-vacances ou de mise en recherche de titres perdus ou volés

Les chèques perdus ou volés qui ont été utilisés pendant leur validité ne pourront pas être remplacés. Seuls les chèques qui n'auront pas été utilisés pourront être réédités et être envoyés.

#### Aides aux vacances

##### Chèque-vacances

Pour un salarié du privé

Pour un agent de la fonction publique

##### Aides aux loisirs et aux vacances

Aide aux vacances pour les enfants et les familles (AVE ou AVF)

Aide au temps libre (ATL) ou bons loisirs pour les enfants

#### Questions – Réponses

- Qu'est-ce que la taxe de séjour ?
- Acompte, avance, arrhes et avoir : quelles différences ?

Toutes les questions réponses

#### Et aussi...

- Pour un agent public

**Pour en savoir plus**

- Obtention des chèques-vacances  
Source : Agence nationale des chèques-vacances (ANCV)
- Entreprises : tout ce que vous devez savoir sur les chèques-vacances  
Source : Ministère chargé de l'économie
- Site de l'Agence nationale des chèques-vacances (ANCV)  
Source : Agence nationale des chèques-vacances (ANCV)

**Où s'informer ?**

- **Agence nationale des chèques-vacances (ANCV)**

Informations sur les chèques-vacances et les coupons sport

**Par téléphone**

**0 969 320 616**

Prix d'un appel vers un numéro fixe

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h

**Par téléphone pour les personnes sourdes ou malentendantes**

En téléchargeant l'application Acceo

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h

**Par mail**

Accès au formulaire de contact

**Services en ligne**

- Utiliser vos chèques-vacances  
Outil de recherche
- Utiliser vos e-chèques-vacances sur l'application Chèque-vacances connect  
Outil de recherche
- Demande d'échange de chèques-vacances ou de mise en recherche de titres perdus ou volés  
Téléservice

**Textes de référence**

- Code du tourisme : articles L411-1 à L411-12

Conditions d'attribution

- Code du tourisme : articles R411-1 à R411-8

Utilisation des chèques-vacances, prestataires de services conventionnés par l'ANCV et contribution de l'employeur

- Code du tourisme : article D411-6-1

Participation de l'employeur



Ville de  
**Palavas-les-Flots**

Mairie de Palavas-les-Flots

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots

Tél. : 04 67 07 73 00