

## Caméras de surveillance sur la voie publique et dans les lieux ouverts au public

Vous avez été filmé sur la voie publique et vous vous demandez si c'est légal ? Oui, certaines personnes peuvent mettre en place un dispositif de vidéosurveillance lorsque cela est justifié. Vous avez la possibilité de consulter ces images et de demander qu'elles soient effacées. Vous pouvez également dénoncer un usage anormal des caméras de vidéosurveillance. Nous vous présentons les informations à connaître.

### Qui peut installer une caméra de surveillance sur la voie publique ?

#### Autorité publique

Toute autorité publique (exemple : un maire) peut mettre en place un système de vidéoprotection **sur la voie publique** dès lors qu'elle est chargée :

- De la protection des bâtiments et installations publics et leurs abords
- De la sauvegarde des installations utiles à la défense nationale
- De la régulation des flux de transport
- De la constatation des infractions aux règles de la circulation
- De la prévention des atteintes à la sécurité des personnes et des biens dans les lieux particulièrement exposés à des risques d'agression, de vol ou de trafic de drogues
- De la prévention d'actes de terrorisme
- De la prévention des risques naturels ou technologiques
- Du secours aux personnes et la défense contre l'incendie
- De la sécurité des installations accueillant du public dans les parcs d'attraction
- Du respect de l'obligation d'avoir une assurance responsabilité civile pour conduire un véhicule (voiture, moto, scooter, etc.)
- De la prévention et constatation d'une infraction liée à l'abandon d'ordures, de déchets, de matériaux ou d'autres objets

Les autorités publiques peuvent également filmer **un lieu ou un établissement ouvert au public** pour protéger les abords immédiats des commerces dans les lieux exposés à **des risques d'agression ou de vol**.

Les caméras ne doivent pas permettre de visualiser l'entrée et l'intérieur des immeubles d'habitation.

#### À savoir

Les caméras ne doivent pas permettre de visualiser l'entrée et l'intérieur des immeubles d'habitation.

Pour implanter une caméra de surveillance sur la voie publique, dans un lieu ou dans un établissement ouvert au public, l'autorité publique doit faire une demande d'autorisation à la préfecture du lieu dans lequel ce dispositif sera mis en place (ou à la **préfecture de police** si la caméra doit être fixée à Paris ou dans les Bouches-du-Rhône).

Si nécessaire, elle doit également faire une analyse d'impact sur la protection des données.

#### Entreprise et établissement public

Une entreprise ou un établissement public (exemple : RATP) peut filmer les **abords immédiats de ses bâtiments et installations** dans les lieux exposés à des **actes de terrorisme**.

Pour implanter une caméra de surveillance sur la voie publique, l'entreprise ou l'établissement public doit faire une demande d'autorisation à la préfecture du lieu dans lequel ce dispositif sera mis en place (ou à la **préfecture de police** si la caméra doit être fixée à Paris ou dans les Bouches-du-Rhône).

Si nécessaire, il doit également faire une analyse d'impact sur la protection des données.

#### À savoir

Le préfet (ou le préfet de police) peut ordonner la fermeture provisoire d'un établissement ouvert au public dans lequel a été mis en place un système de vidéoprotection **non autorisé**.

#### Commerçant

Un commerçant peut filmer la voie publique pour assurer la **protection des abords immédiats de ses bâtiments et installations**, dans les lieux exposés à des **risques d'agression, de vol** ou à des actes de terrorisme.

Pour implanter une caméra de surveillance sur la voie publique, le commerçant doit :

Faire une demande d'autorisation à la préfecture du lieu dans lequel ce dispositif sera mis en place (ou à la **préfecture de police** si la caméra doit être fixée à Paris ou dans les Bouches-du-Rhône)

Informers le maire de la commune dans laquelle il souhaite installer ce système.

#### À savoir

Le préfet (ou le préfet de police) peut ordonner la fermeture provisoire du commerce dans lequel a été mis en place un système de vidéoprotection **non autorisé**.

### Comment être informé de la présence d'une caméra de surveillance ?

Une affiche ou une pancarte, comportant **un pictogramme représentant une caméra**, doit indiquer l'existence d'un système de vidéoprotection permettant de filmer la voie publique ou un lieu ouvert au public.

L'affiche (ou la pancarte) doit être présente **en permanence** dans le lieu concerné.

Elle doit indiquer :

Le nom et le numéro de téléphone du responsable du système de vidéoprotection

La raison pour laquelle une caméra de surveillance est installée

Les démarches que vous pouvez accomplir si vous avez été filmé (exemple : demande d'accès aux enregistrements).

Toutes ces mentions doivent être indiquées de manière **compréhensible**.

### Combien de temps sont conservées les images enregistrées sur la voie publique ?

En principe, les enregistrements vidéos peuvent être conservés **pendant 1 mois**, dans un endroit sécurisé. Passé ce délai, ils sont détruits.

Toutefois, ce délai peut être plus élevé si les vidéos servent dans le cadre d'une enquête de police ou d'une instruction judiciaire.

#### À noter

L'autorisation préfectorale peut préciser la **durée minimale** pendant laquelle les enregistrements doivent être sauvegardés.

### Qui peut visionner les images d'une caméra de vidéosurveillance ?

Les personnes qui peuvent accéder aux images de caméras de surveillance sont les suivantes :

Agents et opérateurs qui dépendent du responsable du dispositif de vidéosurveillance (exemple : agents de sécurité de la RATP, responsable d'un magasin)

Agents de la police ou de la gendarmerie nationale désignés par le chef de service ou le chef d'unité sous l'autorité duquel ils se trouvent

Agents de la douane et des services d'incendie et de secours désignés par le chef de service ou le chef d'unité sous l'autorité duquel ils se trouvent.

Les images enregistrées **au sein d'une commune** peuvent être visionnées par :

Maire de la commune concernée

Agents de police municipale individuellement désignés par le maire de la commune.

Lorsque le préfet autorise la mise en place d'un dispositif de vidéosurveillance, il précise la (ou les) personne qui pourra visionner les images dans le cadre de sa mission.

### Comment consulter les images enregistrées sur la voie publique ?

**Si vous avez été filmé** sur la voie publique ou dans un lieu ouvert au public, vous avez la possibilité de **demandeur une copie des enregistrements vidéos** à l'autorité publique ou au professionnel qui a installé une caméra de surveillance.

Vous pouvez également demander de **visionner ces enregistrements** en contactant le responsable du système de vidéoprotection.

**Si vous avez été filmé**, vous pouvez demander à l'organisme qui a installé le système de vidéoprotection de vous transmettre une copie des enregistrements.

Vous pouvez faire cette demande par courrier postal, en utilisant le modèle de lettre suivant :

En principe, l'autorité publique ou le professionnel doit vous remettre la copie des vidéos que vous avez sollicitée.

Toutefois, votre **demande** peut être **rejetée** si :

Elle n'est pas fondée ou excessive (exemple : si vous demandez, plusieurs fois et de manière rapprochée, des enregistrements qui vous ont déjà été fournis)

Les données ont été effacées.

#### À noter

Votre demande peut être acceptée **sans floutage des autres personnes** figurant sur ces images, à condition que cela ne nuise pas à leur vie privée.

- Demande d'accès aux enregistrements d'une caméra de surveillance

**Si vous avez été filmé**, vous pouvez **demandeur à visionner les images**, sauf si elles ont été détruites (dans ce cas, vous en serez informé).

Pour cela, vous devez adresser votre demande au responsable du système de vidéoprotection.

Son nom et son numéro de téléphone sont indiqués sur l'affiche signalant l'existence de caméras de surveillance.

L'accès aux images est un droit si vous avez été filmé. Toutefois, de manière exceptionnelle, votre demande peut être **refusée** (exemple : pour un motif en lien avec la défense nationale).

### Comment demander l'effacement des images de vidéosurveillance ?

Vous pouvez demander l'effacement d'images de vidéosurveillance si vous êtes dans **l'un des cas suivants** :

Les images sont utilisées à des fins de publicité

Les images ne vous semblent plus répondre à l'objectif pour lequel elles ont été enregistrées

Vous retirez votre consentement à l'utilisation de votre image (dans l'éventualité où il vous a été demandé)

Les images font l'objet d'un traitement illégal (exemple : elles ont été piratées)

Vous vous opposez à l'utilisation de votre image et le responsable du dispositif de vidéosurveillance n'a pas de motif légitime pour les conserver.

Pour obtenir l'effacement de ces images, vous devez contacter le responsable du dispositif de vidéosurveillance, par courrier RAR ou par mail avec accusé de réception. Son nom figure sur la pancarte annonçant la présence d'une caméra de surveillance.

Vous devez préciser les images dont vous souhaitez l'effacement et garder tout justificatif permettant de prouver que vous avez effectué une demande.

#### À noter

Si le responsable du dispositif de vidéosurveillance a des doutes sur votre identité, il peut vous demander de fournir un justificatif d'identité (exemple : passeport ou carte nationale d'identité).

Le responsable du dispositif doit procéder à l'effacement dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois (ou de 3 mois si votre demande est complexe).

En cas de réponse insatisfaisante ou d'absence de réponse sous un mois, vous pouvez saisir la Cnil .

**Où s'adresser ?**

**Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)**

**Par courrier**

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 Paris cedex 07

La CNIL ne reçoit pas le public et n'assure aucun renseignement sur place.

**Par téléphone**

**+33 1 53 73 22 22**

Accueil téléphonique ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h.

Renseignements juridiques ouverts les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h.

**Par courriel**

Accès au [formulaire de contact](#)

**Comment dénoncer l'usage anormal d'une caméra de surveillance ?**

Si vous estimez qu'une autorité publique ou qu'un professionnel a fait un usage anormal des caméras qu'il a installées, vous pouvez saisir une commission départementale de vidéoprotection.

**Où s'adresser ?**

Préfecture

Si elle constate un usage anormal, cette commission peut proposer la suppression du système de vidéoprotection concerné.

L'usage anormal peut être, par exemple, retenu :

En cas d'atteinte à la vie privée des personnes (par exemple, la caméra a filmé l'entrée d'une habitation privée)

Lorsque le public n'est pas informé de la présence d'une caméra

Lorsque l'autorité publique ou le professionnel conserve les enregistrements au-delà du délai d'un mois

Lorsque l'autorité publique ou le professionnel utilise les images dans un autre but que celui pour lesquelles elles ont été filmées (par exemple, dans un but commercial).

**Protection des données personnelles et de l'image**

**Et aussi...**

- [Droit à l'image et respect de la vie privée](#)
- [Fichiers informatiques et données personnelles](#)

**Pour en savoir plus**

- [Vidéoprotection sur la voie publique](#)  
Source : Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)
- [Vidéoprotection : quelles sont les dispositions applicables ?](#)  
Source : Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)
- [Analyse d'impact relative à la protection des données \(AIDP\)](#)  
Source : Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)
- [Vidéosurveillance – vidéoprotection : chez soi](#)  
Source : Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)
- [Vidéosurveillance au travail : obligations de l'employeur](#)  
Source : Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)

**Où s'informer ?**

- Pour obtenir des informations relatives aux procédures propres à la vidéosurveillance :  
**Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)**

**Par courrier**

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 Paris cedex 07

La CNIL ne reçoit pas le public et n'assure aucun renseignement sur place.

**Par téléphone**

**+33 1 53 73 22 22**

Accueil téléphonique ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h.

Renseignements juridiques ouverts les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h.

**Par courriel**

Accès au [formulaire de contact](#)

- Pour contacter la commission départementale de vidéoprotection :  
Préfecture

**Services en ligne**

- [Demande en ligne d'autorisation d'un système de vidéoprotection](#)  
Téléservice
- [Demande d'autorisation d'un système de vidéoprotection](#)  
Formulaire
- [Demande d'autorisation d'un système de vidéoprotection pour un établissement bancaire](#)  
Formulaire

**Textes de  
référence**

- [Code de la sécurité intérieure : articles L251-1 à L255-1](#)  
Règles propres à la vidéoprotection
- [Code de la sécurité intérieure : article R253-6](#)  
Information du public
- [Règlement \(UE\) 2016/679 du 27 avril 2016 – protection des personnes à l'égard du traitement des données personnelles \(RGPD\)](#)  
Analyse d'impact (article 35)
- [Circulaire du 20 mars 2024](#)  
Conformité de la vidéosurveillance avec le droit européen de la protection des données
- [Décret n°2024-238 du 18 mars 2024](#)  
Règlementation propre aux caméras mobiles (caméras embarquées)



**Ville de  
Palavas-les-Flots**

*Mairie de Palavas-les-Flots*

*Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.*

*Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots*

*Tél. : [04 67 07 73 00](tel:0467077300)*