

Que faire en cas de difficulté lors d'une demande de titre de séjour ?

Si vous êtes étranger, que vous pensez avoir constitué votre dossier de demande ou de renouvellement de titre de séjour dans le respect de la réglementation et que votre dossier n'est pas accepté au moment du dépôt, des recours sont possibles. Ils varient selon que vous êtes ressortissant d'un État de l'Union européenne (UE) ou hors Union européenne.

Titres, cartes de séjour et documents de circulation pour étranger en France

Carte de séjour

Carte de séjour "vie privée et familiale"

Carte de séjour "salarié" ou "travailleur temporaire"

Carte de séjour "entrepreneur/profession libérale"

Carte de séjour pluriannuelle "générale"

Carte de séjour "passeport talent"

Carte de séjour "passeport talent (famille)"

Carte de séjour "travailleur saisonnier"

Carte de séjour "salarié détaché ICT"

Carte de séjour "visiteur"

Carte de séjour "retraité"

Carte de résident

Carte de résident

Carte de résident longue durée – UE

Carte de résident permanent

Autorisations provisoires de séjour

Parent d'enfant malade

Mission de volontariat en France

Certificat de résidence pour Algérien

Certificat d'un an

Certificat de 10 ans

Certificat de résidence "retraité" et "conjoint de retraité"

Étudiant / Stagiaire étranger

Visa ou carte de séjour "étudiant"

Carte de séjour "étudiant – programme de mobilité"

Carte de séjour ou VLS-TS – Recherche d'emploi/création d'entreprise

Visa ou carte de séjour "stagiaire"

Visa ou carte de séjour "stagiaire ICT"

Carte de séjour "jeune au pair"

Document de circulation pour mineur étranger

Document de circulation pour mineur étranger

Titre d'identité républicain pour mineur étranger né en France

Carte de séjour pour Européen

Travailleur

Étudiant

Retraité ou inactif

Membre de la famille d'un européen

Perte de la carte de séjour

Vol de la carte de séjour

Lors de votre démarche auprès de votre préfecture, vous pouvez être concernés par l'une des situations suivantes :

Refus d'enregistrement de votre demande de carte de séjour alors que vous remplissez les conditions

Demandes non prévues par la réglementation.

Vous pouvez former **un recours gracieux** auprès du préfet de votre domicile (et/ou **un recours hiérarchique** auprès du ministère de l'intérieur).

Le recours peut être adressé sur papier libre, de préférence en recommandé avec AR . Vous conserverez ainsi une preuve de l'envoi.

Le recours est gratuit.

Vous devez motiver votre recours, c'est-à-dire expliquer votre situation au regard de la réglementation et les faits qui vous conduisent à faire ce recours.

Où s'adresser ?

Préfecture

Où s'adresser ?

Direction de l'immigration – Ministère en charge de l'intérieur

Vous pouvez également saisir le Défenseur des droits. Toutefois, avant de vous adresser à lui, vous devez faire toutes les démarches nécessaires auprès de la préfecture concernée (recours gracieux) et/ou du ministre de l'intérieur.

Où s'adresser ?

Délégué territorial du Défenseur des droits

Lors de votre démarche auprès de votre préfecture, vous pouvez être concernés par l'une des situations suivantes :

Refus d'enregistrement de votre demande de carte de séjour alors que vous remplissez les conditions

Demandes non prévues par la réglementation.

Vous pouvez former **un recours gracieux** auprès du préfet de votre domicile (ou **un recours hiérarchique** auprès du ministère de l'intérieur).

Le recours peut être adressé sur papier libre, de préférence en recommandé avec AR . Vous conserverez ainsi une preuve de l'envoi.

Le recours est gratuit.

Vous devez motiver votre recours, c'est-à-dire expliquer les raisons de droit et les faits qui vous conduisent à faire ce recours.

Où s'adresser ?

Préfecture

Où s'adresser ?

Direction de l'immigration – Ministère en charge de l'intérieur

Vous pouvez également saisir le Défenseur des droits. Toutefois, avant de vous adresser à lui, vous devez faire toutes les démarches nécessaires auprès de la préfecture concernée (recours gracieux) et/ou du ministre de l'intérieur.

Où s'adresser ?

Délégué territorial du Défenseur des droits

Vous pouvez aussi saisir sur internet **le centre Solvit France**. Ce centre traite gratuitement les plaintes des personnes confrontées à une mauvaise application de la législation européenne :

- Soumettre une plainte à Solvit

Téléservice

**Services en
ligne**

- Soumettre une plainte à Solvit

Téléservice

Et aussi...



Ville de

Palavas-les-Flots

Mairie de Palavas-les-Flots

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots

Tél. : 04 67 07 73 00