

## Recours amiables en matière d'impôt

Vous êtes en désaccord avec les services des impôts pour un problème de déclaration, de calcul ou de paiement de l'impôt ? Vous disposez de voies de 3 recours amiables. Vous pouvez vous adresser au niveau supérieur si le désaccord persiste. Nous vous indiquons les informations à connaître.

### Faire une réclamation auprès du centre des impôts

Avant toute démarche de recours amiable, vous devez faire une réclamation auprès de l'administration fiscale.

Vous pouvez faire une réclamation par l'un des moyens suivants :

Adressez votre réclamation **sur votre espace Particulier**, à la rubrique "Nous contacter" de votre messagerie.

Préparez un dossier contenant les informations suivantes :

Vos nom, adresse et signature manuscrite

Nom et caractéristique de l'impôt concerné

Motifs de la réclamation

**Justificatifs** (selon le cas, copie de l'avis d'imposition, copie de l'avis de mise en recouvrement, document justifiant le montant de la retenue ou du paiement en cas d'impôt perçu par voie de retenue à la source).

• Impôts : accéder à votre espace Particulier

Adressez votre réclamation par lettre simple sur papier libre à **votre centre des finances publiques** (les coordonnées figurent sur votre avis d'imposition).

#### Où s'adresser ?

Service en charge des impôts (trésorerie, service des impôts...)

Le courrier doit contenir les informations suivantes :

Vos nom, adresse et signature manuscrite

Nom et caractéristique de l'impôt concerné

Motifs de la réclamation

**Justificatifs** (selon le cas, copie de l'avis d'imposition, copie de l'avis de mise en recouvrement, document justifiant le montant de la retenue ou du paiement en cas d'impôt perçu par voie de retenue à la source).

#### À noter

En cas d'erreur sur le service destinataire, votre réclamation est transmise au service compétent.

Rendez-vous à **votre centre des finances publiques**.

#### Où s'adresser ?

Service en charge des impôts (trésorerie, service des impôts...)

Préparez un dossier contenant les informations suivantes :

Vos nom, adresse et signature manuscrite

Nom et caractéristique de l'impôt concerné

Motifs de la réclamation

**Justificatifs** (selon le cas, copie de l'avis d'imposition, copie de l'avis de mise en recouvrement, document justifiant le montant de la retenue ou du paiement en cas d'impôt perçu par voie de retenue à la source).

Contactez directement **votre centre des finances publiques**.

#### Où s'adresser ?

Service en charge des impôts (trésorerie, service des impôts...)

Préparez un dossier contenant les informations suivantes :

Vos nom, adresse et signature manuscrite

Nom et caractéristique de l'impôt concerné

Motifs de la réclamation

**Justificatifs** (selon le cas, copie de l'avis d'imposition, copie de l'avis de mise en recouvrement, document justifiant le montant de la retenue ou du paiement en cas d'impôt perçu par voie de retenue à la source).

### Contacteur le conciliateur fiscal départemental

Si vous estimez que votre demande n'a pas été traitée de manière satisfaisante, vous pouvez saisir le conciliateur fiscal départemental.

Par exemple, si vous êtes dans l'une des situations suivantes :

Rejet ou admission partielle d'une réclamation

Rejet d'une demande gracieuse de remise de pénalités

Refus d'un délai de paiement.

Ses coordonnées sont indiquées dans la décision de refus que l'administration fiscale vous a adressée.

#### Attention

Si vous saisissez le conciliateur fiscal, vous devez tout de même payer les sommes que vous réclame l'administration fiscale. De plus, le délai de recours en justice (2 mois) n'est pas interrompu. Mais vous pouvez saisir la justice en même temps que vous saisissez le médiateur.

Le conciliateur local départemental est compétent pour les questions suivantes :

Problème fiscal que vous rencontrez

Réclamation sur la qualité de service de l'administration fiscale.

Il peut, s'il estime que c'est justifié, modifier la décision prise initialement par le service fiscal.

Toutefois, le conciliateur fiscal n'est pas compétent pour traiter les situations suivantes :

Procédure de vérification de comptabilité ou d'examen d'une situation fiscale personnelle

Litige concernant la publicité foncière

Demande ayant fait l'objet d'une requête auprès du Président de la République, du Premier ministre, du ministre des finances, du Défenseur des droits, d'un parlementaire ou d'un élu local.

Vous pouvez saisir le conciliateur fiscal départemental par l'un des moyens suivants :

Mail

Courrier postal.

Vous devez joindre vos justificatifs à votre envoi.

#### Où s'adresser ?

##### Conciliateur fiscal départemental

Le conciliateur s'engage à vous répondre **dans les 30 jours** pour vous informer de sa décision, ou de l'état de traitement de votre demande pour les dossiers les plus complexes.

Si la décision du conciliateur fiscal ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le médiateur des ministères économiques et financiers.

#### Saisir le médiateur des ministères économiques et financiers

Si vous estimez que votre demande n'a pas été traitée de manière satisfaisante, vous pouvez saisir le médiateur des ministères économiques et financiers.

Par exemple, si vous êtes dans l'une des situations suivantes :

Rejet ou admission partielle d'une réclamation

Rejet d'une demande gracieuse de remise de pénalités

Refus d'un délai de paiement.

Le médiateur est une personne indépendante, soumise à une obligation de neutralité.

#### Attention

Si vous saisissez le médiateur, vous devez tout de même payer les sommes que vous réclame l'administration fiscale. De plus, le délai de recours en justice (2 mois) n'est pas interrompu. Mais vous pouvez saisir la justice en même temps que vous saisissez le médiateur.

Le médiateur des ministères économiques et financiers est compétent pour vous aider à résoudre un litige, notamment avec les administrations suivantes :

Administration fiscale

Douanes.

#### À noter

En cas de litige avec l'administration fiscale, vous devez saisir le conciliateur fiscal départemental avant de vous adresser au médiateur.

Le recours au médiateur est gratuit.

Le médiateur est compétent si le litige porte notamment sur les sujets suivants :

Calcul ou paiement de l'impôt

Paiement d'amendes

Frais de douane.

Vous pouvez saisir le médiateur **uniquement** si vous avez effectué une 1<sup>re</sup> démarche sans avoir obtenu satisfaction.

Vous pouvez saisir le médiateur par l'un des moyens suivants :

- Demander une médiation au Médiateur des ministères économiques et financiers

#### Où s'adresser ?

##### **Médiateur des ministères en charge de l'économie et des finances**

Monsieur le Médiateur du ministère de l'économie et des finances

BP 60153

14010 CAEN Cedex 1

(une lettre simple suffit)

Votre demande doit préciser les informations suivantes :

Description de votre problème (objet et raisons de votre demande)

Références du service concerné

Coordonnées (adresse et numéro de téléphone)

Copie des courriers échangés avec l'administration concernée.

Vous recevrez, en général sous 2 jours, un accusé de réception vous précisant si votre demande de médiation est recevable.

Plus de 80 % des demandes donnent lieu à une recommandation dans un délai inférieur à 3 mois.

Le médiateur examine votre dossier et formule une recommandation au service concerné.

Si l'administration n'accepte pas de suivre cette recommandation, le médiateur peut soumettre directement l'affaire au ministre de l'économie et des finances. Celui-ci décidera des suites à donner.

#### **Saisir l'administration fiscale (difficultés de paiement, réclamation...)**

#### Questions – Réponses

- Quel est le délai de réclamation en matière d'impôts ?

Toutes les questions réponses

**Et aussi...**

- Saisir l'administration fiscale (difficultés de paiement, réclamation...)
- Litiges avec l'administration : recours administratif, défenseur des droits
- Réclamations et recours en justice en matière d'impôt

**Pour en savoir plus**

- Conciliateur fiscal départemental  
Source : Ministère chargé des finances
- Médiateur des ministères économiques et financiers  
Source : Ministère chargé de l'économie
- Charte du Club des médiateurs de services au public  
Source : Ministère chargé des finances

**Où s'informer ?**

- Pour des informations générales :  
**Service d'information des impôts**  
Par téléphone :  
**0809 401 401**  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h, hors jours fériés.  
Service gratuit + prix appel

**Services en ligne**

- Demander une médiation au Médiateur des ministères économiques et financiers  
Téléservice
- Impôts : accéder à votre espace Particulier  
Téléservice

**Textes de référence**

- Décret n°2002-612 du 26 avril 2002 instituant un médiateur du ministère de l'économie, des finances et de l'industrie



**Ville de  
Palavas-les-Flots**

*Mairie de Palavas-les-Flots*

*Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.*

*Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots*

*Tél. : 04 67 07 73 00*