

Peut-on demander à l'administration de vérifier une procédure ?

Oui, un particulier ou une entreprise peuvent demander à l'administration de **vérifier une procédure** sans attendre le contrôle prévu par la réglementation.

Cela permet de **faire valider** ou de **corriger** cette procédure.

Exemple

Un agent immobilier peut demander à la DGCCRF de contrôler ses pratiques commerciales.

Toutes les administrations sont concernées : service de l'État, collectivité territoriale, organisme chargé d'une mission de service public administratif.

Votre demande doit préciser **les points à contrôler**.

L'administration doit faire le contrôle dans un **délai raisonnable**, variable notamment selon la complexité des textes à vérifier.

Toutefois, **certaines demandes ne sont pas acceptées**.

Par exemple, si votre demande est de toute évidence injustifiée ou si elle compromet le bon fonctionnement d'un service de l'administration.

Une fois le contrôle fait, vous pouvez **utiliser les conclusions de ce contrôle** si l'administration change de position par la suite.

C'est ce qu'on appelle le **droit à l'opposabilité du contrôle**.

Exemple

Un organisme de formation professionnelle qui a obtenu une conclusion favorable pourra l'opposer à l'administration si elle change de position par la suite.

Le droit à l'opposabilité du contrôle s'applique aux contrôles commencés depuis le **11 août 2018**.

Il peut être utilisé à condition de respecter les droits des autres personnes.

À noter

si l'administration constate une erreur lors du contrôle, vous pouvez **régulariser votre situation sans être sanctionné**. C'est ce qu'on appelle le .

Obligations de l'administration vis-à-vis des usagers

Accès et diffusion des documents administratifs

[Accès aux documents administratifs](#)

[Publication des lois, règlements et circulaires](#)

Demandes des usagers

[Envoyer une demande par courrier](#)

[Envoyer une demande par mail ou internet](#)

[Motivation en cas de demande refusée](#)

Questions – Réponses

- [Qu'est-ce que le droit à l'erreur face à l'administration ?](#)

[Toutes les questions réponses](#)

Et aussi...

- [Litiges avec l'administration : recours administratif, défenseur des droits](#)
- [Agir en justice contre l'administration](#)
- [Litige avec l'administration : saisir le Défenseur des droits](#)

Textes de référence

- [Loi n°2018-727 du 10 août 2018 pour un État au service d'une société de confiance](#)
Date d'effet du droit à l'opposabilité d'un contrôle (article 2)
- [Code des relations entre le public et l'administration : articles L124-1 à L124-2](#)



**Ville de
Palavas-les-Flots**

Mairie de Palavas-les-Flots

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots

Tél. : 04 67 07 73 00