

## Hospitalisation : quels sont les droits du patient ?

Vous effectuez un séjour dans un établissement de santé ? Sachez que vous bénéficiez d'un certain nombre de droits. Ces droits sont définis dans la charte de la personne hospitalisée. Nous vous exposons les principales informations à connaître.

### Dans quels cas la charte des droits de la personne hospitalisée s'applique-t-elle ?

**En tant que patient**, vous disposez de droits dès que vous êtes pris en charge par un établissement de santé (public ou privé).

C'est-à-dire en cas :

D'hospitalisation au sein de l'établissement

D'hospitalisation à domicile

De consultation externe ou dans le cadre des urgences.

### Où trouver la charte des droits de la personne hospitalisée ?

Les établissements doivent assurer une large diffusion de cette charte ou de son résumé.

Vous pouvez **gratuitement** obtenir la charte, sans délai, sur simple demande, auprès du service chargé de l'accueil.

De plus, cette charte est accessible sur le site ministère chargé de la santé – APPLICATION/PDF – 613.5 KB.

Le résumé de la charte :

Est intégré au livret d'accueil qui vous est remis lors de votre admission

Peut être déposé sur les tables de chevet des chambres

Est affiché dans les lieux les plus fréquentés de l'établissement par les usagers (halls d'accueil, salles d'attente, couloirs des services, etc.).

La charte est disponible dans sa version intégrale en braille.

### Quels sont les droits garantis par la charte à une personne hospitalisée ?

La charte de la personne hospitalisée – APPLICATION/PDF – 613.5 KB présente l'**ensemble de vos droits** et doit être appliquée dans tous les établissements de santé (hôpitaux, cliniques...).

#### Liberté de choix et d'accès aux soins

Vous pouvez choisir l'établissement qui vous prendra en charge, dans la limite des possibilités de chaque établissement.

Les aménagements nécessaires à l'accueil des personnes souffrant d'un handicap physique, mental ou sensoriel doivent être prévus.

Tous les établissements garantissent l'égal accès de chaque personne aux soins requis par son état de santé.

#### À savoir

L'accès au **service public hospitalier** est garanti aux plus démunis. Si vous ne pouvez pas justifier d'une prise en charge par l'assurance maladie ou l'aide médicale d'État, vous êtes pris en charge par le service public hospitalier pour les soins urgents.

Sauf exceptions, vous pouvez quitter à tout moment l'établissement après avoir été informé des risques éventuels auxquels vous vous exposez.

#### Droit à l'information et consentement aux soins

L'information donnée doit être accessible et loyale. Vous avez un accès direct aux informations sur votre santé.

Vous pouvez ainsi :

Participer aux choix thérapeutiques qui vous concernent

Être assisté par une personne de votre choix.

Un acte médical ne peut être pratiqué **qu'avec votre consentement libre et éclairé**.

Vous avez le droit de refuser tout traitement et d'exprimer vos souhaits concernant la fin de vie.

2 dispositifs sont prévus pour garantir l'expression de votre volonté :

Désignation d'une personne de confiance

Directives anticipées.

#### À noter

Si vous participez à une recherche biomédicale, vous êtes informé sur les bénéfices attendus de cette recherche et les risques prévisibles.

Les informations à caractère médical sont intégrées à votre dossier médical.

Vous y avez accès. D'autres personnes (votre représentant légal ou, en cas de décès, vos ayants droit) peuvent aussi y avoir accès.

#### Connaître les règles concernant le consentement d'un mineur à un acte médical

Le consentement du mineur doit être recherché s'il peut exprimer sa volonté et participer à la décision. Les titulaires de l'autorité parentale (ou le représentant légal) prennent les décisions concernant sa santé en l'associant.

Dans quelques cas, le médecin peut se dispenser du consentement des titulaires de l'autorité parentale (par exemple, si le mineur vient consulter seul à l'hôpital sans l'accord de ses parents ou si le refus de soins met en péril la santé du mineur).

#### Qualité des services (accueil et soins)

Les établissements de santé doivent :

Garantir la qualité de l'accueil, des traitements et des soins

Être attentifs au soulagement de la douleur

Assurer à chacun une vie digne, avec une attention particulière à la fin de la vie.

### **Droit à des visites**

L'établissement de santé vous garantit le droit de recevoir **chaque jour** tout visiteur de votre choix.

Le visiteur n'a pas l'obligation d'informer au préalable l'établissement de sa venue, sauf si vous le souhaitez.

### **À savoir**

Une visite peut être interdite si elle constitue une menace pour l'ordre public ou un risque pour votre santé.

Ce droit à des visites est aussi garanti si vous vous trouvez **en fin de vie** (en phase avancée ou terminale d'une affection grave et incurable) ou si votre état requiert des **soins palliatifs**. Dans ces situations, l'établissement définit les conditions de ces visites pour garantir le respect des consignes permettant de protéger votre santé et celle de vos visiteurs.

### **Respect et confidentialité**

Vous devez être traité avec égards.

Vos croyances (religieuses, philosophiques ou politiques), votre intimité et votre tranquillité doivent être respectées.

Il en est de même pour votre vie privée.

Vos données personnelles, administratives, médicales et sociales sont confidentielles.

Le personnel de santé est soumis au secret professionnel.

### **Quels recours pour la personne hospitalisée en cas de non-respect de ses droits ?**

En plus de répondre au questionnaire de sortie remis avec le livret d'accueil, vous disposez de plusieurs moyens pour faire connaître les problèmes que vous avez rencontrés et demander réparation en cas de dommage. Ainsi, dans chaque établissement, une commission des usagers veille au respect de vos droits.

De plus, il est possible de saisir la commission de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux (CCI) pour obtenir réparation de votre préjudice.

Enfin, un recours devant les tribunaux est possible.

### **À savoir**

Les actions tendant à mettre en cause la responsabilité des professionnels de santé ou des établissements de santé publics ou privés, à l'occasion d'actes de prévention, de diagnostic ou de soins, se prescrivent par 10 ans, à compter de la consolidation du dommage.

### **Hospitalisation et soins à domicile**

#### **Pour en savoir plus**

- Usagers, vos droits : charte de la personne hospitalisée  
Source : Ministère chargé de la santé
- Charte du patient hospitalisé en braille  
Source : Ministère chargé de la santé
- Recours des usagers  
Source : Ministère chargé de la santé

#### **Où s'informer ?**

##### **• Santé Info Droits**

Ligne téléphonique créée par un collectif d'associations d'usagers pour fournir des informations juridiques ou sociales liées à la santé

##### **Par téléphone**

**01 53 62 40 30**

Prix d'un appel local

Service ouvert :

Les lundi, mercredi et vendredi de 14h à 18h

Les mardi et jeudi de 14h à 20h.

##### **Par formulaire**

Vous pouvez aussi poser votre question en remplissant le formulaire de contact ;

À partir de ce formulaire, vous pouvez demander à être rappelé.

Le délai de réponse par courriel est de 15 jours.

#### **Textes de référence**

- Circulaire du 2 mars 2006 relative aux droits des personnes hospitalisées et à la charte de la personne hospitalisée
- Loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé
- Code de la santé publique : articles L1112-1 à L1112-6  
Droit de visite (articles L1112-2-1 et L1112-4)



**Ville de  
Palavas-les-Flots**

*Mairie de Palavas-les-Flots*

*Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.*

*Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots*

*Tél. : 04 67 07 73 00*