

Addictions

Les addictions, du point de vue scientifique et médical, sont des pathologies cérébrales définies par une dépendance à une substance (alcool, drogues, tabac) ou une activité (jeux d'argent ou de hasard) avec des conséquences négatives pour la santé.

- [Alcool](#)
- [Drogues](#)
- [Tabac](#)
- [Cigarette électronique \(vapotage\)](#)
- [Jeux d'argent](#)

Questions – Réponses

- [Quels sont les jeux d'argent autorisés aux mineurs ?](#)
- [Un mineur peut-il entrer dans un casino ?](#)

[Toutes les questions réponses](#)

Et aussi...

- [Alcool au volant](#)
- [Drogue au volant](#)

Pour en savoir plus

- [Alcool info service](#)
Source : Santé publique France
- [Drogues.gouv.fr](#)
Source : Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (Mildeca)
- [Drogues info service](#)
Source : Santé publique France
- [Joueurs info service](#)
Source : Santé publique France
- [Tabac info service](#)
Source : Santé publique France

Où s'informer ?

- **Drogues info service**

Par téléphone

0 800 23 13 13 (appel gratuit et anonyme)

Ouvert de 8h à 2h, 7 jours/7

Informations sur les drogues, l'alcool, les dépendances y compris la dépendance aux jeux.

Écoute, soutien, conseils et orientations.

Vous pouvez appeler que vous soyez concerné **directement ou indirectement** par une consommation de drogues.

Par internet

Accès à [la rubrique Vos questions / Nos réponses](#) pour poser des questions aux professionnels du service

Par chat

Ouvert :

De 14h à minuit du lundi au vendredi

Et de 14h à 20h le samedi et le dimanche.

<https://www.drogues-info-service.fr/Drogues/Chat>

- **Alcool info service**

Aide et soutien destinés à tous ceux qui se questionnent sur leur consommation d'alcool ou celle d'un proche, informations sur les effets, les risques, la loi et les lieux d'accueil

Par téléphone

0 980 980 930

Cet appel est **anonyme** et non surtaxé (coût d'une communication locale depuis un poste fixe, ou inclus dans les forfaits des box et des mobiles).

Ouvert 7 jours/7, de 8h à 2h.

Par chat individuel

En allant sur www.alcool-info-service.fr/chat

Ce service de chat individuel (en direct avec un écoutant) est ouvert :

Du lundi au vendredi de 14 h à minuit

Le samedi et dimanche de 14 h à 20 h.

Lorsque le chat est ouvert et qu'un des écoutants est disponible, une petite fenêtre « Besoin d'aide ? » est affichée. Cliquez sur le bouton pour commencer un chat.

Si le chat ne fonctionne pas, il est conseillé de téléphoner.

- **39 89 – Tabac info service**

Conseils, informations et orientation pour aider à l'arrêt du tabac.

Par téléphone

39 89

Numéro non surtaxé.

Le service est **gratuit**.

Vous pouvez demandeur à être rappelé .

Ouvert du lundi au samedi de 8h à 20h.

Ce service est accessible aux personnes sourdes ou malentendantes par la plateforme Acceo :

Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

Le samedi de 9h à 12h30.

- **Joueurs info service**

Accompagne, informe et conseille les personnes concernées directement ou indirectement par un problème de jeu excessif

Par téléphone

09 74 75 13 13

Appel **anonyme et non surtaxé** (coût d'une communication locale depuis un poste fixe ou inclus dans les forfaits des box et des mobiles).

Ouvert **7 jours sur 7**, de 8h à 2h du matin.

Par chat

Service de chat individuel (en direct avec l'un de nos écoutants) est ouvert :

Du lundi au vendredi de 14h à minuit

Du samedi au dimanche de 14h à 20h.

Lorsque le chat est ouvert, une fenêtre « Besoin d'aide ? » est affichée. Cliquez sur le bouton pour commencer un chat.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au chat, il est conseillé de contacter l'un des écoutants par téléphone.

Par mail

Vous pouvez poser vos questions directement aux professionnels de Joueurs Info Service .

Ils vous répondent dans un délai de 48 heures.

Les questions posées le vendredi soir et durant le week-end obtiennent généralement une réponse à partir du lundi suivant uniquement.

Durant les périodes de forte affluence, les délais de réponse sont susceptibles d'être rallongés.

Pour une réponse plus rapide, il est conseillé de téléphoner.

**Services en
ligne**

- Demandeur à être interdit de jeux (modèle de lettre)
Modèle de document



**Ville de
Palavas-les-Flots**

Mairie de Palavas-les-Flots

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots

Tél. : 04 67 07 73 00