

Voyage en avion

Pour voyager en avion, votre identité sera vérifiée. Vous pouvez être indemnisé en cas de surbooking, de vol retardé ou annulé. La compagnie aérienne est responsable si vos bagages sont perdus.

- [Documents d'identité nécessaires](#)
- [Surréservation \(surbooking\)](#)
- [Vol retardé](#)
- [Vol annulé](#)
- [Bagages perdus, retardés ou détériorés](#)

Questions – Réponses

- [Peut-on se faire rembourser son billet d'avion si on rate ou annule son vol ?](#)
- [Quels sont les objets interdits en cabine ?](#)
- [Avec quels documents d'identité un Français peut-il voyager en outre-mer ?](#)

[Toutes les questions réponses](#)

Pour en savoir plus

- [Voyager en avion](#)
Source : Institut national de la consommation (INC)
- [Guide pratique du voyage en avion, train](#)
Source : Institut national de la consommation (INC)
- [Droits des passagers aériens ou ferroviaires à mobilité réduite en Europe](#)
Source : Commission européenne
- [Articles interdits en cabine et en soute](#)
Source : Ministère chargé des transports
- [Liste des compagnies aériennes interdites en Europe](#)
Source : Ministère chargé des transports
- [Tout savoir sur les animaux de compagnie : conseils et réglementation](#)
Source : Ministère chargé de l'agriculture
- [Que faire en cas de faillite d'une compagnie aérienne ?](#)
Source : Institut national de la consommation (INC)
- [Coronavirus \(Covid-19\) : quels sont vos droits en cas d'annulation d'un voyage ?](#)
Source : Institut national de la consommation (INC)

Services en ligne

- [Demander réparation auprès de la compagnie aérienne en cas de bagages abîmés](#)
Modèle de document
- [Demander à sa compagnie aérienne une indemnité en cas de retard de vol important](#)
Modèle de document
- [Demander une indemnisation en cas de refus d'embarquement](#)
Modèle de document
- [Signaler à la DGAC un litige suite à un refus d'embarquement, un retard ou une annulation de vol](#)
Formulaire



**Ville de
Palavas-les-Flots**

Mairie de Palavas-les-Flots

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots

Tél. : 04 67 07 73 00