



# PORT DE PALAVAS-LES-FLOTS



## CLUPP 2018

### SUIVI QUALITATIF TRIENNAL

### ENQUETE DE SATISFACTION

# Votre avis nous est précieux



La 1<sup>ère</sup> enquête de satisfaction présentée lors du CLUPP, en novembre 2015, a démontré :

- ❖ Une forte implication des plaisanciers dans la vie du port compte tenu d'un taux de participation exceptionnel de **45,55 %**
- ❖ Avec :
  - **637** Questionnaires traités
  - Un indice globale de satisfaction de **92%**
  - Une mention spéciale pour l'accueil, tous secteurs confondus, avec **95,8%** de plaisanciers satisfaits
  - **557** Commentaires et suggestions enregistrés

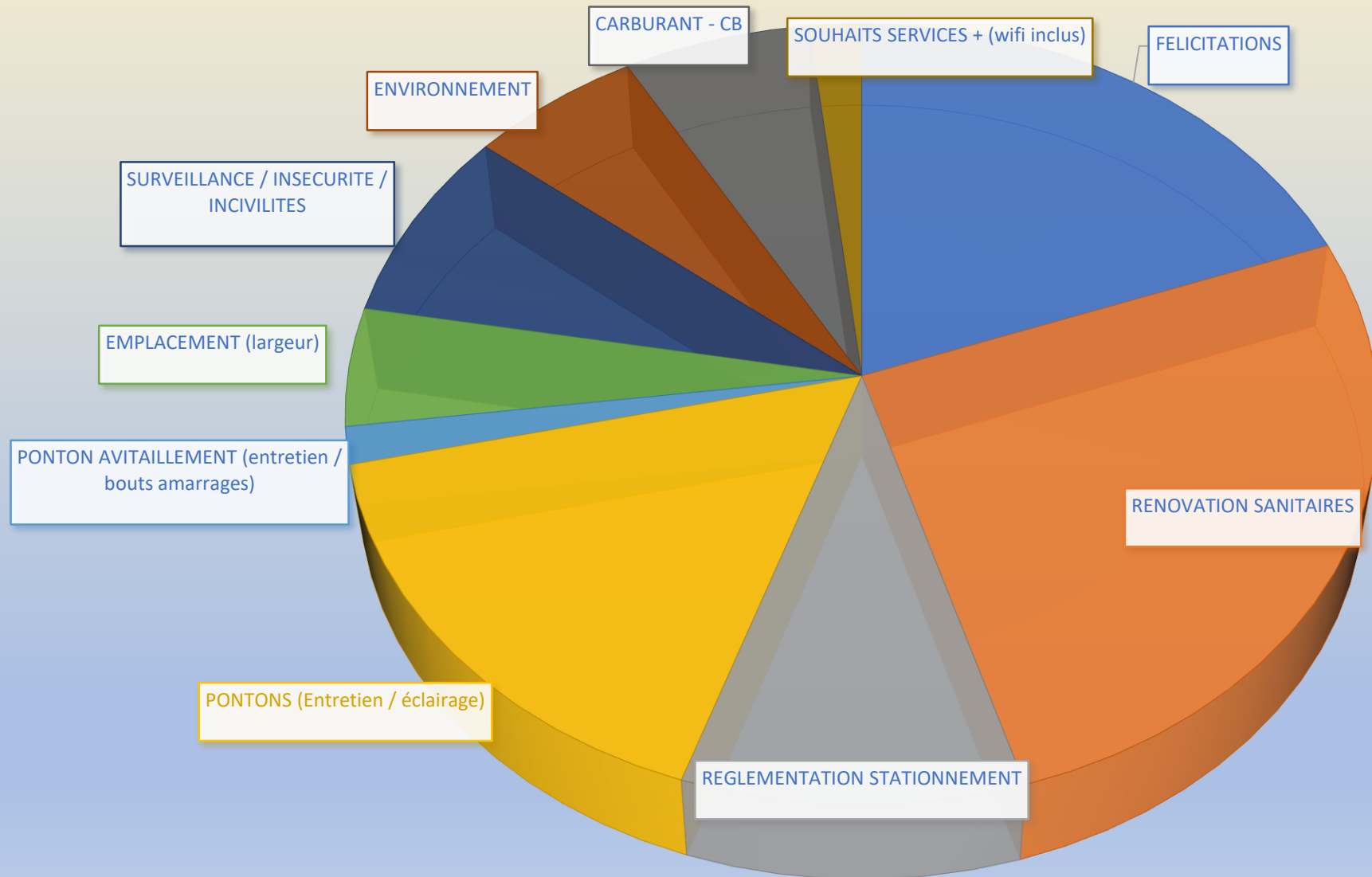
# Objectifs 2016 / 2018



La prise en compte des suggestions a permis :

- De définir les priorités des plaisanciers
- D'aborder des thématiques affinitaires
- D'établir une feuille de route
- De fixer des objectifs sur 3 ans
- De réaliser des améliorations selon les attentes des plaisanciers

# Thématiques des 557 commentaires et suggestions



# Réalisations 2016 / 2018



## Améliorations des services :

- Accès Wifi gratuit
- Dématérialisation :
  - ✓ Mise en place du « portail Alizée »
- Pontons et passerelles:
  - ✓ Rénovation des éclairages
  - ✓ Changement des bornes électriques
  - ✓ Installation de 450 m de pontons flottants neufs sur le Lez
  - ✓ Réparation et rénovation des passerelles dans le canal
- Station d'avitaillement :
  - ✓ Augmentation du plafond CB : Passage à 300 € au lieu de 100 € précédemment



# Réalisations 2016 / 2018



## Améliorations du cadre de vie :

- Rénovation totale des sanitaires
- Création d'un « espace vaiselle » au Port en mer  
-En cours de réalisation-
- Réglementation du stationnement destiné aux plaisanciers
- Végétalisation des abords au Port en mer et sur la Base Paul Riquet
  - ✓ Plantation d'essences méditerranéennes uniquement (Oliviers, Lavandes, etc...)
- Développement de l'attractivité touristique
  - ✓ Marchés du vendredi, marchés nocturnes artisanaux en saison, ...

# Votre avis nous est toujours précieux



Proposition 2019 :

Renouveler cette enquête afin de toujours s'améliorer...

...Ensemble.

*Merci pour votre attention*