

**Les terrasses**

Respect du Règlement général d'occupation du domaine public.

Les documents sont à déposer en mairie ou à envoyer au service Commerce par mail à [commerce@palavaslesflots.com](mailto:commerce@palavaslesflots.com) .

**Les mobiliers et éléments divers de la terrasse**

Respect du Règlement général d'occupation du domaine public.

Les documents sont à déposer en mairie ou à envoyer au service Commerce par mail à [commerce@palavaslesflots.com](mailto:commerce@palavaslesflots.com) .

**Vente d'alcool**

Pour toute information complémentaire, merci de contacter le Service des Licences et Débits de boissons au 04 67 07 73 35 ou à envoyer au service Commerce par mail à [commerce@palavaslesflots.com](mailto:commerce@palavaslesflots.com) .

**Cerfas selon les types de travaux**

**Modifications (intérieur, façades, devantures, travaux de peinture, pose de baie vitrée, de rideau, de store...)**

Respect du Règlement général d'occupation du domaine public.

Les documents sont à déposer en mairie ou à envoyer au service Commerce par mail à [commerce@palavaslesflots.com](mailto:commerce@palavaslesflots.com) .

**Pose ou remplacement d'enseigne perpendiculaire ou à plat**

Respect du Règlement général d'occupation du domaine public.

Les documents sont à déposer en mairie ou à envoyer au service Commerce par mail à [commerce@palavaslesflots.com](mailto:commerce@palavaslesflots.com) .

**Plus d'infos**



**Commerce de proximité: [Commerce de proximité](#)**

Adresse : Hôtel de Ville

16, Boulevard du Maréchal Joffre  
BP 106 34250 Palavas-Les-Flots

Horaires : Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

[Site ville](#)

[Site tourisme](#)

[Téléphone 04 67 07 73 35](#)

[Mail](#)

**Le Pays de l'Or vous propose geosphere :**

L'Agglomération du Pays de l'Or vous propose [geosphere](#), un service en ligne gratuit et accessible 7j/7 et 24h/24 pour vos démarches d'urbanisme.

L'Agglomération du Pays de l'Or propose pour toutes les communes du territoire un nouveau service en ligne qui permet de réaliser toutes vos démarches d'urbanisme de chez vous.

Simple, sécurisée, la dématérialisation facilite l'instruction des demandes d'autorisations d'urbanisme. Plus besoin de se déplacer en mairie ou de poster vos dossiers, il suffit de se connecter et de créer un compte sur [geosphere](#) .

**Et toujours sur Servicepublic.fr :**

**Afin d'avoir des documents à jour, voici les informations consultables sur le site [servicepublic.fr](http://servicepublic.fr):**

**Quels allergènes doivent être mentionnés sur un produit alimentaire ?**

Les allergènes doivent être mentionnés sur les aliments préemballés et à côté de ceux en vrac en libre service ou déjà cuisinés. Voici la liste des ingrédients.

**Qu'est-ce qu'un allergène ?**

Il s'agit d'une **substance** qui déclenche ou favorise une **allergie** ou une intolérance.

Un allergène peut aussi provoquer une réaction du système immunitaire de l'organisme à la suite d'un**contact** (toucher le produit), d'une **inhalation** (respirer le produit) ou d'une**ingestion** (manger et avaler le produit). Ces réactions allergiques peuvent être **graves** pour la **santé**, d'où l'importance de mentionner leur présence, même en faible quantité.

Les allergènes sont principalement présents dans les produits**alimentaires**. Ils sont aussi parfois présents dans certains produits cosmétiques (crème hydratante, lait corporel, savon, maquillage, etc.), mais les cas sont plus rares (exemple : savon au lait d'ânesse)

Les produits qui contiennent des allergènes doivent faire l'objet d'un**étiquetage obligatoire**.

Cette obligation concerne uniquement les substances incorporées**volontairement** dans les produits.

**À qui s'applique l'obligation d'étiquetage et d'affichage des allergènes ?**

L'obligation de mentionner les allergènes s'applique à tous les professionnels de la chaîne de fabrication et de vente :  
Producteur, distributeur

Petit commerce de détails, épicerie, supermarché, etc.

Restaurant, bar, café, bistro, etc.

Commerce de bouche spécialisé ou généraliste (boucher, charcutier, traiteur, boulanger, chocolatier, pâtissier, fromager, poissonnier, etc.)

Cantine scolaire, restaurant d'entreprise

Ces règles s'appliquent en France mais également dans tous les pays de l'Union européenne (UE).

**À noter**

L'obligation d'affichage et d'étiquetage des allergènes ne s'applique pas aux ventes de charité, aux foires, aux fêtes et réunions locales ni aux soupes populaires.

**Quelle est la liste des ingrédients allergènes à indiquer au consommateur ?**

Tous les ingrédients reconnus comme allergènes doivent être indiqués au consommateur avant l'achat ou avant la consommation.

En voici la liste :

Liste des ingrédients allergènes alimentaires devant être signalés au consommateur

**Allergènes à mentionner****Substances potentiellement allergènes dont la mention sur l'emballage n'est pas obligatoire**

**Céréales** contenant du **gluten** (blé, seigle, orge, avoine, épeautre, kamut ou leurs souches hybrides) et produits à base de ces céréales

Sirops de glucose à base de blé, y compris le dextrose

Maltodextrines à base de blé

Sirops de glucose à base d'orge

Céréales utilisées pour la fabrication de distillats ou d'alcool éthylique d'origine agricole pour les boissons spiritueuses et d'autres boissons alcooliques.

**Crustacés** et produits à base de crustacés

**Œufs** et produits à base d'œufs

**Arachides** et produits à base d'arachides

**Poissons** et produits à base de poissons

Gélatine de poisson utilisée comme support pour les préparations de vitamines ou de caroténoïdes ou ichtyocolle utilisée comme agent de clarification dans la bière et le vin

Huile et la graisse de soja entièrement raffinées

Tocophérols mixtes naturels

Phytostérols et esters de phytostérol dérivés d'huiles végétales de soja  
Ester de stanol végétal produit à partir de stérols dérivés d'huiles végétales de soja

**Soja** et produits à base de soja

Lactosérum utilisé pour la fabrication de distillats ou alcool éthylique d'origine agricole pour les boissons spiritueuses et d'autres boissons alcooliques

**Lait** et produits à base de lait (y compris de lactose)

Lactitol

**Fruits à coques** (amandes, noisettes, noix, noix de cajou, pécan, macadamia, du Brésil, du Queensland, pistaches) et produits à base de ces fruits

Fruits à coque utilisés pour la fabrication de distillats ou d'alcool éthylique d'origine agricole pour les boissons spiritueuses et d'autres boissons alcooliques.

**Céleri** et produits à base de céleri

**Moutarde** et produits à base de moutarde

Graines de **sésame** et produits à base de graines de sésame

Anhydride sulfureux et **sulfites** en concentration de plus de 10 mg/kg ou 10 mg/l

**Lupin** et produits à base de lupin

**Mollusques** et produits à base de mollusques

**Comment signaler la présence de substances allergènes au consommateur ?****3 types de vente, 3 façons d'informer**

**3 types de vente** induisent des façons différentes d'informer le consommateur :

Produits **emballés** (alimentaires ou cosmétiques, frais ou non, quel que soit l'emballage)

La mention de la présence d'allergènes doit être **écrite sur l'emballage**.

Produits en **vrac** : étalage de fruits et légumes, céréales et fruits secs en libre service, etc.

La mention de la présence d'allergènes doit être **écrite à proximité** des produits de façon **visible** par le consommateur.

Plats **cuisinés** chez un traiteur, un restaurant, un boulanger, un charcutier, une cantine, etc.

La mention de la présence d'allergènes doit être **écrite à proximité** des produits proposés, ou à proximité des lieux de consommation, de façon visible.

**Attention**

Tout intermédiaire comme le **livreur** d'un restaurant ou d'une cantine doit remettre au restaurateur **undocument** mentionnant tous les allergènes présents dans chaque produit alimentaire.

**Mentions visibles et précises**

Les mentions et étiquetages doivent respecter une **forme d'écriture** particulière : gras, souligné, italique, caractères de police différents de celui des autres mentions sur l'étiquette.

Le but est de **distinguer facilement** ces indications des autres mentions figurant sur l'emballage ou l'étiquette.

Le consommateur ne doit pas avoir à chercher l'information ni à la demander.

**Attention**

Il ne suffit pas d'écrire le mot allergènes . Il faut **nommer précisément** les allergènes présents : oeufs, lait, gluten, fruits à coques (noix, noisettes, etc.), moutarde, sésame, crustacés, etc.

**Spécificités d'étiquetage facultatif (gluten, sel, sucre, matière grasse, etc.)**

De nombreuses autres informations peuvent figurer sur un produit alimentaire, pour rendre compte de son intérêt pour la santé.

Ces mentions sont **facultatives**.

L'absence ou la faible présence de gluten peut être inscrite sur le produit alimentaire de la manière suivante :

**"Faible teneur en gluten"** uniquement si la teneur en gluten ne dépasse pas 100 mg/kg

**"Sans gluten"** uniquement si la teneur en gluten est inférieure à 20 mg/kg

De même que les formules suivantes :

Faible teneur en sel

Faible teneur en sucre

Faible teneur en matière grasse

Les quantités de ces substances ne sont pas réglementées pour encadrer ces informations.

### **Comment traiter les allergènes présents de façon involontaire ?**

Les fabricants peuvent introduire de façon **involontaire** des substances allergènes dans leurs produits.

Cette incorporation fortuite peut survenir lors des transports ou lors de contact résiduel dans la chaîne de fabrication.

Il est **recommandé** mais **non obligatoire** de prévenir le consommateur de cette présence éventuelle d'un allergène en faible quantité.

Pour cela, les fabricants ont pris l'habitude d'utiliser sur les étiquetages les**formules de précaution** suivantes :

"Traces éventuelles de....."

"Fabriqué dans un atelier qui utilise..."

**Tourisme**

**Restauration**

Réglementation dans un bar ou un restaurant (alcool, aliment, hygiène, sécurité)

Règles d'hygiène dans la restauration et les commerces alimentaires

Agrément sanitaire et déclaration de manipulation de denrées animales

Licence d'un restaurant et débit de boissons

Vente d'alcool à consommer sur place la nuit

Vente d'alcool à emporter la nuit

Conditions d'utilisation du logo "fait maison" dans la restauration

**Hébergement**

Ouvrir une chambre d'hôtes

### **Pour en savoir plus**

- L'étiquetage des allergènes, un impératif de santé publique

Source : Ministère chargé de l'économie

### **Où s'informer ?**

- Direction départementale de la protection des populations (DDPP) ou de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations (DDETSPP)

- **Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)**

Si vous souhaitez signaler une difficulté rencontrée avec un commerçant

**Sur internet**

Vous pouvez utiliser le site Signal Conso.

La DGCCRF et le commerçant concerné seront informés de votre démarche.

**Par téléphone**

**0809 540 550**

Numéro non surtaxé

Heures d'ouverture :

Lundi et mardi : de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h15

Mercredi : de 13h15 à 17h15

Jeudi : de 8h30 à 12h30

Vendredi : de 8h30 à 16h

**Par courrier**

DGCCRF – RéponseConso – BP 60 – 34935 Montpellier Cedex 9

### **Textes de référence**

- Règlement UE n°1169/2011 du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 (Annexe II)

Règlement dit INCO

- Code de la consommation : articles R412-12 à R412-16

Information relative à la présence de substances ou produits provoquant des allergies ou intolérances



Ville de  
**Palavas-les-Flots**

Mairie de Palavas-les-Flots

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Adresse : 16 Boulevard Maréchal Joffre – BP 106 – 34250 Palavas-les-Flots

Tél. : 04 67 07 73 00